Privacyverklaring Spelvora

Versie 1.1 | 18 november 2026

Spelvora is een dienst van Wervora. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we gebruiken bij het bezoeken van Spelvora, het beheren van een ondernemersaccount en het spelen van een campagne. We maken onderscheid tussen gegevens waarvoor Wervora zelf verantwoordelijk is en gegevens die we namens een ondernemer verwerken.

1. Wie is verantwoordelijk en hoe neem je contact op?

Wervora is een eenmanszaak van Diana Hartemink, De Oude Molen 8, 5825 KA Overloon, Nederland. KvK 68450427, btw-id NL001885501B35. Voor privacyverzoeken: privacy@wervora.nl. Voor algemene vragen kun je ook WhatsApp gebruiken via +31 6 10 47 31 52.

Bij ondernemersaccounts, eigen websitebeveiliging, bestellingen en betalingen is Wervora verwerkingsverantwoordelijke. Bij speelsessies en vouchers in een campagne van een ondernemer verwerkt Wervora gegevens in beginsel namens die ondernemer. Die ondernemer bepaalt dan het doel en is verwerkingsverantwoordelijke. Als Wervora gegevens voor eigen, afzonderlijke doelen gebruikt, beoordelen we die verwerking zelfstandig.

2. Welke gegevens gebruiken we van ondernemers?

- Accountgegevens: zakelijk e-mailadres, bedrijfsnaam, eventuele contactpersoon en een veilig opgeslagen wachtwoordhash of andere inloggegevens. Doel: account aanmaken, inloggen en ondersteuning. Grondslag: uitvoering overeenkomst.

- Campagnegegevens: gebruikte bedrijfsnaam, logo, teksten, afbeeldingen, producten, beloningsinstellingen en publicatiestatus. Doel: ontwerpen, publiceren en beheren van campagnes. Grondslag: uitvoering overeenkomst.

- Betalings- en factuurgegevens: pakket, bedrag, factuurgegevens, btw-behandeling en betaalstatus. Mollie verwerkt de betaaltransactie; Spelvora hoeft geen volledige betaalkaartgegevens op te slaan. Grondslag: uitvoering overeenkomst en wettelijke (fiscale) verplichting.

• Contact en support: e-mails, verzoeken, meldingen en relevante correspondentie. Doel: vragen beantwoorden, klachten behandelen en afspraken nakomen. Grondslag: uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang.

• Technische en beveiligingsgegevens: noodzakelijke sessiegegevens, foutmeldingen, beveiligingslogs en mogelijk IP-adres, tijdstip en apparaat- of browsertype wanneer die in webserverlogs terechtkomen. Doel: misbruik bestrijden, prestaties en beveiliging. Grondslag: gerechtvaardigd belang, met afweging van privacybelangen.

3. Welke gegevens kunnen bij spelers worden verwerkt?

Spelers hoeven voor de normale spelervaring geen Spelvora-account aan te maken. Voor het uitvoeren van een campagne kan Spelvora onder de verantwoordelijkheid van de betreffende ondernemer verwerken:

• Een willekeurig of pseudoniem sessiekenmerk, tijdstip, spelverloop, ingevoerde zetten of tikmomenten en score om de werking te controleren en een beloning te bepalen.

• Een voucher- of kortingscodereferentie, uitgifte- en vervaldatum, status van verzilvering en eventueel het zakelijke gebruikersaccount dat de voucher heeft gecontroleerd.

• Technische gegevens die noodzakelijk zijn om fraude, dubbele uitgifte en misbruik tegen te gaan. Een IP-adres kan ook in tijdelijke netwerk- of webserverlogs worden verwerkt. Een willekeurig sessiekenmerk is niet automatisch anoniem.

• Spelvoortgang en voorkeuren die, voor zover ingeschakeld, lokaal in de browser van de speler worden bewaard.

Spelvora vraagt spelers standaard niet om naam, e-mailadres of telefoonnummer om het spel te starten. Als de ondernemer buiten Spelvora om gegevens voor zijn webshop, nieuwsbrief of een actie verzamelt, is hij daarvoor zelf verantwoordelijk en moet hij afzonderlijk informeren.

4. Waarom gebruiken we deze gegevens?

We gebruiken de gegevens om accounts en campagnes uit te voeren, betalingen te verwerken, scores en vouchers te controleren, de veiligheid te waarborgen en wettelijke administratieplichten na te komen. We verkopen geen persoonsgegevens van ondernemers of spelers. We gebruiken spelergegevens niet voor eigen, persoonsgerichte advertentieprofielen en verstrekken ze niet aan advertentienetwerken voor dat doel.

Wanneer Wervora namens de ondernemer handelt, volgen we diens gedocumenteerde instructies binnen de verwerkersovereenkomst. De ondernemer bepaalt welke actievoorwaarden en beloningen aan zijn spelers worden aangeboden.

5. Hoe lang bewaren we gegevens?

· Account- en campagnedata: zolang het account of de campagne nodig is voor de dienstverlening; na sluiting of einde van de dienstverlening worden gegevens volgens het verwijderproces binnen maximaal 30 dagen verwijderd, tenzij er een wettelijke verplichting of een concreet geschil is dat langere bewaring rechtvaardigt.

· Facturen en basisadministratie: doorgaans 7 jaar vanaf het moment waarop de wettelijke bewaartermijn gaat lopen; waar een langere wettelijke termijn geldt, volgen we die.

· Supportberichten en beveiligingslogs: niet langer dan nodig voor het doel, in beginsel maximaal 12 maanden na het laatste relevante contact of logmoment, tenzij een incident of juridische verplichting langer bewaren noodzakelijk maakt.

· Gegevens van speelsessies: uiterlijk 12 maanden na de speelsessie, of eerder wanneer de verantwoordelijke ondernemer op rechtmatige wijze verwijdering opdraagt, tenzij een aantoonbare uitzonderingsgrond geldt.

· Voucherregistraties: uiterlijk 6 maanden nadat de geldigheid van de voucher is afgelopen, tenzij behoud langer noodzakelijk is wegens een geschil of wettelijke verplichting.

· Anonieme totaaltellingen: zolang nuttig voor geaggregeerde statistieken, mits niet meer tot personen te herleiden.

· Back-ups: reservekopieën worden binnen uiterlijk 30 dagen na reguliere verwijdering overschreven of verwijderd. Toegang is beperkt; gegevens die al verwijderd hadden moeten zijn, worden na herstel uit een back-up opnieuw verwijderd.

We hanteren deze bewaartermijnen, behoudens een toepasselijke wettelijke verplichting of een concrete, rechtmatige noodzaak om gegevens langer te bewaren.

6. Cookies en lokale opslag

Voor het inloggen en de werking van de Studio kunnen functionele cookies of vergelijkbare opslag worden gebruikt. Een spel kan lokale opslag gebruiken om bijvoorbeeld voortgang of voorkeuren op het eigen apparaat te onthouden. Waar geen

toestemming vereist is voor strikt noodzakelijke techniek, informeren we daarover. Eventuele niet-noodzakelijke tracking- of marketingcookies worden uitsluitend geplaatst als daarvoor een geldige toestemming is verkregen, met een keuze om die te weigeren of in te trekken.

Het feitelijke gebruik van cookies, scripts, embedded content en serverlogs moet overeenkomen met deze verklaring. De ondernemer kan op zijn eigen website aanvullende cookies of scripts inzetten; daarvoor is hij zelf verantwoordelijk.

7. Met wie delen we gegevens?

Voor de dienstverlening schakelen we, voor zover nodig, partijen in voor hosting en opslag, betalingen via Mollie, zakelijke e-mail en technisch onderhoud. Voor gegevens van spelers werken we volgens de verwerkersovereenkomst met toegestane subverwerkers. De actuele subverwerkerslijst wordt aan ondernemers vóór de eerste verwerking beschikbaar gesteld en bij relevante wijzigingen bijgewerkt.

Persoonsgegevens worden alleen buiten de Europese Economische Ruimte doorgegeven als daarvoor een geldige grondslag en passende waarborgen op grond van hoofdstuk V AVG bestaan. We kunnen informatie verstrekken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Beveiliging

Wervora treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder beveiligde verbindingen, gescheiden toegang per onderneming, toegangsbeheer en maatregelen voor back-ups, onderhoud en incidenten. Geen enkele internetdienst kan absolute veiligheid garanderen. Bij een relevant datalek volgen we de AVG en informeren we de betrokken verwerkingsverantwoordelijke wanneer we als verwerker optreden.

9. Rechten en verzoeken

Voor persoonsgegevens waarvoor Wervora zelf verantwoordelijk is, kun je via privacy@wervora.nl verzoeken indienen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid, of bezwaar maken waar dat recht bestaat. We reageren in beginsel binnen één maand, met de uitzonderingen en verlengingsmogelijkheden uit de AVG.

Ben je speler in een campagne? Richt een verzoek bij voorkeur aan de ondernemer die het spel aanbiedt. Wij helpen die ondernemer bij de afhandeling. Je kunt ook Wervora benaderen om te achterhalen bij wie je terechtkunt. Een klacht over verwerking van

persoonsgegevens kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Als Spelvora of de gegevensverwerking wezenlijk verandert, passen we deze verklaring aan en informeren we betrokkenen waar dat vereist is. De versiedatum bovenaan laat zien wanneer deze tekst is vastgesteld.