Algemene voorwaarden Spelvora

Versie 1.1 | 18 november 2026

Spelvora is een softwaredienst van Wervora. Deze voorwaarden beschrijven de afspraken met ondernemers die via Spelvora interactieve marketingcampagnes maken en publiceren.

Artikel 1. Aanbieder en definities

1.1. De aanbieder is Wervora, een eenmanszaak van Diana Hartemink, gevestigd aan De Oude Molen 8, 5825 KA Overloon, Nederland; KvK 68450427; btw-id NL001885501B35. Contact: privacy@wervora.nl of WhatsApp/telefoon +31 6 10 47 31 52. Spelvora is de naam van de hier beschreven softwaredienst, geen afzonderlijke contractspartij.

1.2. Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die Spelvora aantoonbaar gebruikt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Speler: een persoon die deelneemt aan een door de Klant gepubliceerde campagne. Campagne: een door de Klant samengesteld interactief spel, inclusief inhoud en eventuele beloningen. Beloning: door de Klant aangeboden voordeel, zoals korting, een product of een voucher. Speelsessie: een afzonderlijk gestart spel volgens de serverregistratie van Spelvora.

Artikel 2. Zakelijke doelgroep en toepasselijkheid

2.1. Spelvora wordt uitsluitend zakelijk aangeboden. Bij registratie en bestelling verklaart de Klant te handelen voor doeleinden die verband houden met zijn beroep of bedrijf. Spelvora is niet bedoeld voor consumenten die privé een overeenkomst sluiten.

2.2. Deze voorwaarden gelden voor het account, de gratis Studio, de betaalde pakketten en de bijbehorende diensten. De Klant krijgt de voorwaarden vóór het afrekenen ter beschikking, met een mogelijkheid ze op te slaan.

2.3. Afwijkingen gelden alleen wanneer Wervora deze schriftelijk bevestigt. Algemene inkoopvoorwaarden van de Klant worden uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan. Dwingend recht blijft altijd van toepassing.

Artikel 3. Account en gratis ontwerpfuncties

3.1. Een bezoeker kan de Studio en beschikbare voorbeelden gratis uitproberen. Voor het bewaren, afrekenen en publiceren kan registratie of inloggen nodig zijn. Gratis ontwerpen

geeft geen recht op een permanent beschikbaar gepubliceerde campagne.

3.2. De Klant verstrekt juiste bedrijfs- en contactgegevens, houdt zijn toegang beveiligd en beheert bevoegdheden van eventuele medewerkers. Vermoed misbruik wordt zo snel mogelijk gemeld via privacy@wervora.nl.

3.3. De Klant kan sluiting van zijn account aanvragen via privacy@wervora.nl en, als deze functie beschikbaar is, via het dashboard. Actieve campagnes eindigen dan. Dit laat wettelijke bewaarplichten, bestaande betalingsverplichtingen en eventuele wettelijke rechten op restitutie onverlet.

Artikel 4. Inhoud, gebruiksrechten en intellectuele eigendom

4.1. De Klant blijft rechthebbende op eigen logo's, teksten, foto's en productinformatie. Hij verleent Wervora een niet-exclusief, tijdelijk gebruiksrecht voor zover nodig om de dienst uit te voeren en de campagne te tonen.

4.2. De Klant waarborgt dat hij bevoegd is de aangeleverde inhoud te gebruiken en dat campagnes niet onrechtmatig, misleidend, discriminerend of schadelijk zijn. Hij is verantwoordelijk voor zijn reclameboodschappen, aanbiedingen, prijsvermeldingen en actievoorwaarden.

4.3. De software, spelengine, vormgeving en generieke onderdelen van Spelvora blijven van Wervora of haar licentiegevers. De Klant krijgt gedurende de looptijd een niet-overdraagbaar gebruiksrecht om campagnes volgens het pakket te maken en te publiceren.

4.4. Wervora gebruikt een campagne alleen als openbaar praktijkvoorbeeld wanneer de Klant daarvoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven. Persoonsgegevens van spelers worden niet in zulke voorbeelden verwerkt.

Artikel 5. Pakketten en looptijden

5.1. Losse campagne: één gekozen campagne die na de eerste publicatie 30 achtereenvolgende dagen online kan staan. De betaling is eenmalig; er is geen automatische verlenging.

5.2. Spelvora Unlimited: een abonnement van twaalf maanden vanaf activering, waarmee de Klant gedurende de betaalde looptijd een onbeperkt aantal campagnes kan aanmaken en publiceren, ook gelijktijdig.

5.3. In beide pakketten zijn de spellen en functies inbegrepen die op het moment van bestelling als beschikbaar worden aangeboden, waaronder personalisatie, beloningen, publicatielinks, QR-codes en toepasselijke statistieken. Een koppeling met een externe webshop kan technische stappen en aanvullende voorwaarden van die webshop vereisen. Eventuele nog niet beschikbare functies worden niet als actief verkocht.

5.4. Gegevens van beëindigde campagnes worden behandeld volgens de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst. Wervora mag redelijke technische wijzigingen aanbrengen; wezenlijke betaalde functies worden niet zonder passend alternatief tijdens een lopende periode ingetrokken.

Artikel 6. Prijzen en tijdelijke aanbieding

6.1. De reguliere prijs van een Losse campagne bedraagt €79 exclusief toepasselijke btw. Spelvora Unlimited kost regulier €399 exclusief toepasselijke btw per jaar. De voor de betreffende bestelling geldende prijs en btw-behandeling worden vóór het afrekenen getoond.

6.2. Voor bestellingen die volgens het serversysteem uiterlijk op 5 december 2026 om 23:59:59 uur (Europe/Amsterdam) tegen het getoonde actietarief worden afgerond, bedraagt de prijs €49 exclusief btw voor een Losse campagne en €299 exclusief btw voor het eerste jaar Unlimited. De jaarprijs geldt uitsluitend voor het eerste abonnementsjaar; daarna geldt bij verlenging het dan aangekondigde reguliere tarief.

6.3. Prijzen kunnen voor toekomstige bestellingen worden gewijzigd. Een wijziging van het tarief van Unlimited geldt pas bij een nieuwe abonnementsperiode en wordt minimaal 30 dagen vóór de verlengdatum meegedeeld.

Artikel 7. Betaling en facturatie

7.1. Betalingen verlopen via de bij het afrekenen aangeboden betaalmethoden van Mollie. Een campagne of abonnementsperiode wordt geactiveerd zodra Wervora de succesvolle betaling betrouwbaar heeft bevestigd gekregen.

7.2. De Klant ontvangt een factuur met de wettelijk vereiste gegevens op het opgegeven zakelijke e-mailadres of via zijn account. Wettelijk verplichte factuur- en administratiegegevens blijven bewaard, ook na beëindiging van het account.

7.3. Een automatische afschrijving vindt uitsluitend plaats wanneer de Klant daarvoor rechtsgeldig een betaalmachtiging heeft gegeven. Anders kan Wervora vóór verlenging een afzonderlijk betaalverzoek sturen.

7.4. Bij een mislukte betaling ontvangt de Klant bericht en een redelijke gelegenheid om alsnog te betalen. Zonder betaling voor een nieuwe periode kan publicatie na het einde van de betaalde looptijd worden opgeschort.

Artikel 8. Verlenging en opzegging Unlimited

8.1. Unlimited wordt na de eerste twaalf maanden telkens met twaalf maanden verlengd, tenzij de Klant vóór de volgende verlengdatum opzegt. Deze werkwijze en het tarief van de volgende periode worden vóór de eerste betaling duidelijk getoond.

8.2. Opzeggen kan op ieder moment via privacy@wervora.nl; de Klant hoeft daarvoor niet te bellen. Wervora bevestigt de opzegging per e-mail en vermeldt de einddatum. Als in het dashboard een opzeggingsfunctie wordt aangeboden, mag de Klant die eveneens gebruiken.

8.3. De opzegging gaat in aan het einde van de reeds betaalde abonnementsperiode. Campagnes blijven gedurende die periode beschikbaar, behoudens gerechtvaardigde veiligheidsingrepen of andere in deze voorwaarden beschreven uitzonderingen. Over een voortijdig vrijwillig beëindigd abonnement wordt geen evenredige restitutie verleend, tenzij wet of toerekenbare tekortkoming van Wervora anders meebrengt.

8.4. Bij een aangekondigde prijswijziging voor de volgende periode kan de Klant tot de verlengdatum opzeggen zonder extra kosten.

Artikel 9. Fair use en speelsessies

9.1. 'Onbeperkt' heeft betrekking op het aantal aan te maken en gelijktijdig actieve campagnes, niet op onbeperkte rekenkracht of speelsessies. Per losse campagne zijn 100.000 speelsessies inbegrepen; bij Unlimited 250.000 speelsessies per account per kalendermaand.

9.2. Bij overschrijding of een uitzonderlijk patroon neemt Wervora eerst contact op om een passende oplossing te bespreken. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht zonder voorafgaand uitdrukkelijk akkoord. Normaal legitiem verkeer is geen reden om een campagne zonder overleg uit te schakelen.

9.3. Bij aantoonbaar misbruik, fraude, een beveiligingsincident, overbelasting die de dienst of anderen ernstig bedreigt of een wettelijke verplichting mag Wervora proportionele maatregelen treffen, zo nodig direct. Wervora licht deze waar mogelijk toe en biedt gelegenheid tot herstel of bezwaar.

Artikel 10. Beloningen, promoties en vouchers

10.1. De Klant bepaalt en communiceert zelf de beloning, de prestatie-eis, de aantallen, de looptijd, de wijze van verzilvering en eventuele beperkingen. De Klant is tegenover spelers verantwoordelijk voor de daadwerkelijke levering of korting en het naleven van consumenten-, reclame- en overige toepasselijke regels.

10.2. Spelvora is bedoeld voor vooraf beschreven spelprestaties en beloningen. Of een actie juridisch als een (promotioneel) kansspel wordt aangemerkt, hangt af van de daadwerkelijke inrichting, waaronder het eventuele kanselement en de aanwijzing van winnaars. De Klant mag de dienst niet inzetten voor illegale kansspelen of misleidende promoties. Ook bij een actie met gratis deelname moet de Klant controleren welke wettelijke eisen voor zijn concrete actie gelden.

10.3. Bij gepubliceerde campagnes worden vouchers voor zover overeengekomen door Spelvora geregistreerd en op geldigheid en verzilverstatus gecontroleerd. Een als voorbeeld gemarkeerde demovoucher heeft geen geldwaarde. Bij een fysieke beloning controleert de Klant de geldigheid en verstrekt hij de beloning. Externe kortingscodes en webshopsystemen vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

10.4. Kortingscodes die in een webshop moeten werken, moeten in die webshop rechtsgeldig zijn aangemaakt of via een daadwerkelijk actieve koppeling worden uitgegeven. Wervora is niet de contractspartij bij de aanschaf of verzilvering van producten van de Klant.

Artikel 11. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

11.1. Wervora verwerkt persoonsgegevens van de Klant voor accountbeheer, dienstverlening, betalingen en beveiliging als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Daarover informeert de privacyverklaring van Spelvora.

11.2. Voor persoonsgegevens van spelers die Wervora uitsluitend namens de Klant verwerkt, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en is Wervora verwerker. De

afzonderlijke verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de zakelijke overeenkomst.

11.3. De Klant stelt spelers vooraf op passende wijze in kennis van zijn eigen actievoorwaarden en privacyinformatie. Marketingcommunicatie aan spelers is alleen toegestaan met een passende wettelijke grondslag en, waar vereist, toestemming.

Artikel 12. Meldingen en onrechtmatige inhoud

12.1. Meldingen over vermeend onrechtmatige inhoud of misbruik van campagnes kunnen met de betreffende URL en een toelichting worden gestuurd naar privacy@wervora.nl. Wervora beoordeelt meldingen zorgvuldig volgens de toepasselijke wet.

12.2. Wervora kan onrechtmatige inhoud verwijderen of een campagne beperken. Waar passend ontvangt de Klant een toelichting op de maatregel en een contactmogelijkheid voor bezwaar. Voor zover de Digital Services Act van toepassing is, handelt Wervora overeenkomstig de daarop rustende verplichtingen.

Artikel 13. Beschikbaarheid, onderhoud en beveiliging

13.1. Wervora spant zich in voor een goed functionerende, veilige en bereikbare dienst, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud wordt waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aangekondigd.

13.2. Bij storingen of beveiligingsincidenten mag Wervora noodzakelijke maatregelen nemen. De Klant meldt ontdekte storingen of kwetsbaarheden via privacy@wervora.nl, zodat deze kunnen worden onderzocht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. Wervora is, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreeks door een toerekenbare tekortkoming veroorzaakte schade. De totale contractuele aansprakelijkheid is per schadegebeurtenis beperkt tot het door de Klant in de voorafgaande twaalf maanden betaalde bedrag voor Spelvora, met een minimum van €500 en een maximum van €5.000.

14.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste omzet of reputatieschade, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Wervora is niet aansprakelijk voor beloningen die de Klant zelf aanbiedt en niet nakomt, of voor onrechtmatige inhoud van de Klant.

14.3. Deze beperkingen gelden niet voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Wervora en laten aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt onverlet. Deze clausule beperkt geen zelfstandige rechten van betrokkenen op grond van de AVG.

14.4. De Klant meldt een tekortkoming zo spoedig mogelijk en geeft Wervora, voor zover herstel redelijkerwijs mogelijk is, een passende gelegenheid die te herstellen.

Artikel 15. Beëindiging en gevolgen

15.1. Beide partijen mogen de overeenkomst wegens een wezenlijke tekortkoming ontbinden nadat de andere partij schriftelijk een redelijke hersteltermijn heeft gekregen en herstel uitblijft. Bij ernstige fraude, veiligheidsrisico's of een wettelijke verplichting kan onmiddellijke beperking noodzakelijk zijn.

15.2. Na einde van het pakket worden betaalde campagnes gedeactiveerd. Het exporteren, teruggeven en verwijderen van persoonsgegevens gebeurt volgens de verwerkersovereenkomst; fiscale gegevens blijven voor de wettelijke bewaartermijn bewaard.

15.3. Een eventueel recht op wettelijke ontbinding of passende vergoeding wegens een tekortkoming van Wervora blijft bestaan.

Artikel 16. Wijziging, toepasselijk recht en geschillen

16.1. Wervora kan deze voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf gemeld en worden niet met terugwerkende kracht toegepast op reeds betaalde perioden, tenzij een dwingende wettelijke verplichting anders vereist.

16.2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Daarna is de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde rechter bevoegd; voor zover een geldige forumkeuze mogelijk is, de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Wervora.